



# Hanstholm Turistfart

## – hjulene på bussen kører rundt

### Fakta

#### Om ViV – Virksomheder i Vækst

ViV støtter nordjyske vækstvirksomheder med vækststrategier og gennemførelse af målrettede vækstaktiviteter.

Der gives støtte til at inddrage eksterne konsulenter i operationaliseringen af og kompetenceudviklingen i vækststrategien.

Mere end 4.000 personer fra de 142 deltagende virksomheder har deltaget.

46 millioner kroner i støtte fra Socialfonden er blevet medfinansieret med 60 millioner kroner fra virksomhederne.

ViV blev gennemført i 2006/2008.

#### ViV hos Hanstholm Turistfart

##### Målsætning:

Konsolidering og højere belægningsprocent

##### Strategi:

Øget salg af busrejser

##### Metode:

Kompetenceløft, teambuilding og implementering af værktøjer

##### Kompetenceløft:

IT-kurser, ledelseskurser, standardisering, sprog

##### Resultat:

Virksomheden er gearet til vækst



Fra klassisk vognmandsfirma til moderne turistselskab på 10 år. Hanstholm Turistfart er vokset fra 2 til 25 medarbejdere uden at miste sin lokale forankring.

“Det var egentlig lidt tilfældigt, at jeg endte her.” Direktør Susan Jeppesen lægger ikke skjul på, at hun nok ikke havde forudset sin skæbne, før hun pludselig endte hos Hanstholm Turistfart. “Jeg startede i en midlertidig stilling i 1995 – og pludselig betød en række omstændigheder, at jeg blev tilbudt at købe firmaet.” Det besluttede Susan og hendes mand sig for at gøre – og så skulle der ske noget.

#### Organisationen skal følge med

Dengang Susan Jeppesen og hendes mand overtog virksomheden, var der blot to medarbejdere. Det betød, at alle i virksomheden til tider sad bag rattet på en af de fem busser, som de dengang ejede. Siden er virksomheden vokset støt, og i dag er det kun ved ganske særlige lejligheder, at Susan sætter sig bag rattet i en af mange busser, som vognparken nu er udvidet til. Nu bruger hun nemlig al sin tid på at administrere og udvikle virksomheden.

For Hanstholm Turistfart handlede ViV-projektet meget om at skabe organisatorisk konsolidering. Susan Jeppesen fortæller: “Der var sket så meget gennem de 10 år, hvor vi har været i gang – virksomheden har ændret sig. Så vi trængte godt og grundigt til at få organisationen og processerne til at følge med.” For Hanstholm Turistfart handlede det om at løfte virksomheden kompetencemæssigt – og at skabe de rigtige rammer for en fortsat vækst.

Hanne Brokholm er leder af konsulentvirksomheden Next Step, som er specialiseret i at rådgive kvindelige ejerledere. Det var hende, der fungerede som tovholder på ViV-programmet hos Hanstholm Turistfart: “Da vi startede ViV-programmet hos Hanstholm Turistfart, var den første udfordring en omfattende strategifase. Her snakkede vi bl.a. forretningsområder og salg/marketing. Vi diskuterede fremtid, og det var nyt for denne virksomhed.”





virksomheder i vækst



### Rundt om hele virksomheden

ViV-projektet bragte således fremtiden ind på kontorerne hos Hanstholm Turistfart. Og efter et tilbundsgående strategiarbejde lykkedes det for Susan Jeppesen og Hanne Brokholm i samarbejde at definere en række aktiviteter, som skulle lede virksomheden i den rigtige retning. Det handlede naturligt om kompetenceløft, men også om standardisering af processer og implementering af nye værktøjer.



Det generelle kompetenceløft har bl.a. ud-møntet sig i træning af medarbejdere i nye it-systemer. Her valgte virksomheden at lade undervisningen ske individuelt og direkte ved arbejdsstationerne. "Vi fik simpelthen underviserne til at sidde ved siden af den enkelte person, som skulle trænes. Det har fungeret enormt godt og har været meget intensivt," fortæller Susan Jeppesen. Hun tilføjer, at den slags undervisning næppe var kommet på tale foruden ViV-midlerne.



"Og kompetenceløftet kom fint rundt om hele virksomheden," tilføjer Hanne Brokholm. "Både ledelse, administration og chauffører blev involveret i projektet. Og alle medarbejdere fik desuden lov til at fortælle anonymt, hvordan de synes virksomheden fungerede." Det sidste var ifølge Susan Jeppesen meget lærerigt og gav god inspiration til, hvordan virksomheden skal udvikle sig.

### Klar til fremtiden

Det er som bekendt svært at spå – især om fremtiden. Susan Jeppesen er tilsyneladende enig i Storm P's tørre konstatering. Det er da heller ikke nemt at få at vide, hvor meget Hanstholm Turistfart skal vokse over de kommende år.

Leif Bjerg Jensen, der har været den tilknyttede konsulent fra Væksthus Nordjylland, er dog ikke i tvivl om, hvorvidt Hanstholm Turistfart vil vokse i fremtiden: "Som jeg kender Susan og de øvrige medarbejdere, så kan de slet ikke lade være. Jeg er overbevist om, at når jeg kommer på besøg om nogle år, så er der både flere busser og flere medarbejdere."

Om end Susan Jeppesen ikke vil spå om, hvor meget Hanstholm Turistfart skal vokse i fremtiden, så vil hun gerne tale om, hvordan hendes virksomhed nu er klar til at gå fremtiden i møde: "Jeg føler, at vi i langt højere grad er klar til at tage imod fremtidens mange udfordringer. Virksomheden er ligesom gearret til udvikling," fortæller hun.

### ViV er en succes

Ifølge både Susan Jeppesen og Hanne Brokholm har ViV-programmet spillet en stor rolle i udviklingen af Hanstholm Turistfart. Virksomheden har fået et generelt løft, som ikke kunne være sket uden ViV-midlerne. Men udviklingen ville sikkert heller ikke være sket uden involvering af en ekstern konsulent.

Leif Bjerg Jensen forklarer: "Jeg kalder det hjemme-blindhed. Når man kun ser virksomheden indefra – så er der nogle oplagte ting, man ikke opdager. Derfor er der store fordele ved at bruge eksterne konsulenter."

Det kan altså ikke betvivles, at ViV har forandret Hanstholm Turistfart. Det intensive kompetenceløft og de medarbejdermæssige forankringer er sket både hurtigere og bedre, end det ellers ville have været tilfældet.

^^  
Hanstholm Turistfart har bl.a. gennemført intensive undervisningsforløb af medarbejderne

^^  
Fra højre:  
Leif Bjerg Jensen (Væksthus Nordjylland), Susan Jeppesen (Hanstholm Turistfart) og Hanne Brokholm (Next Step)

^  
Hanstholm turistfart har gennem årene både udvidet antallet af medarbejdere og antallet af busser

## Fakta

### Om Hanstholm Turistfart

Antal ansatte: 25  
Branche: Buskørsel og turisme  
Placering: Hanstholm  
Direktør: Susan Jeppesen  
www.hanstholm-rejser.dk

### Om Next Step

Antal ansatte: 2  
Branche: Rådgivning  
Speciale: Kvindelige ejerledere  
Direktør: Hanne Brokholm  
www.nextsteps.dk

### Om Væksthus Nordjylland

Ansatte: 33  
Branche: Uvildig og gratis regional erhvervsfremme  
Placering: Region Nordjylland  
Væksthus Nordjylland er facilitator på regionale erhvervsudviklingsprogrammer i tæt samarbejde med de lokale erhvervskontorer/råd.  
www.vhnordjylland.dk

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

VÆKSTHUS  
Nordjylland



virksomheder i vækst

Væksthus Nordjylland  
Niels Jernes Vej 10 · 9220 Aalborg Ø  
Telefon 70 21 08 08 · Fax 98 15 19 44